**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Na **CONNECT DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO** estamos totalmente comprometidos em proteger sua privacidade, incluindo dados e informações que recebemos sobre você. A política a seguir explica como coletaremos e usaremos seus dados e informações.

Ao utilizar o nosso site **(**[**www.connecteducacional.com.br**](http://www.connecteducacional.com.br)) e mídias sociais, você concorda totalmente com a nossa política de privacidade.

Como parte do nosso serviço, coletamos as seguintes informações sobre você:

a) Nome, data de nascimento, CPF, endereço, detalhes de contato, telefone e e-mail;

b) Informações do cartão de pagamento que você usa para comprar qualquer produto **CONNECT** no site e loja;

c) Quaisquer outras informações ou dados enviados por você.

Assumimos o compromisso com a privacidade e segurança de todos os clientes durante o processo de navegação e compra no site. Seus dados cadastrais não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, mas utilizados corretamente para entregas ou cobranças.

Suas informações pessoais podem ser compartilhadas com empresas que nos prestam serviços, a partir do envio de correio postal ou e-mail, assistência de marketing, investigação de atividade fraudulenta e serviços ao cliente. Porém, estas não possuem autorização para utilizar tais informações com finalidade diversa da necessária ao desempenho de suas respectivas funções.

A plataforma de E-commerce da **CONNECT** utiliza Cookies apenas para adicionar e manter os produtos dos clientes no Carrinho de Compras, sem o objetivo de divulgar as informações a terceiros ou comercializá-las.

As senhas dos clientes são salvas utilizando criptografia.

Para finalizar o pagamento os dados serão enviados para os sites da prestadora de serviço e o cliente redirecionado, deixando claro que a partir desse momento a plataforma de E-commerce da **CONNECT DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO** não é responsável pela conclusão da transação.

**importante: a CONNECT reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada neste espaço.**

**TROCAS E DEVOLUÇÕES**

Esperamos que você fique sempre satisfeita com seu produto CONNECT, mas caso precise efetuar uma troca ou uma devolução, deverá encaminhar no prazo de até (14) quatorze dias úteis a contar da data de recebimento do produto, um comunicado informando o número do pedido e seus dados pessoais (Nome e CPF) para o e-mail

**connect@connecteducacional.com.br**

**POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES:**

Não serão aceitos produtos fora do prazo de troca;

Caso seja identificada qualquer divergência ou violação do produto, não aceitaremos a troca/devolução e enviaremos o produto ao remetente sem consulta.

**DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO/ DESISTÊNCIA DE COMPRA**

Você deverá encaminhar informando o número do pedido e seus dados pessoais (Nome e CPF) para o e-mail ([connect@connecteducacional.com.br](mailto:connect@connecteducacional.com.br)) constando como assunto arrependimento/desistência. Em cerca de (14) quatorze dias, iremos entrar em contato.

**A CONNECT disponibiliza uma Política de Trocas e Devoluções de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.**